

# 青柠影咖商家系统更新

关于 2016 年 12 月 21 日更新系统说明如下：

- 1: 本次更新为 2 步更新商家系统的第一步，第一步主要将开房和收银分开，即开房预约在一个页面，收银在一个页面，增加了微信预约和微信客服功能。
- 2: 第 2 步为收银系统功能的改进升级，大概在 2017 年 1 月份左右会做功能性的更新。
- 3: 投影仪开关的控制在于开房的页面。原来收银系统的房间管理改为订单管理，订单页面不控制投影。
- 4: 如需使用微信预约功能，请提前准备**微信服务号**和每个包间的一张图片。
- 5: 为了提高兼容性请统一使用谷歌浏览器（<http://google.luozhongxu.com/>）注意：不支持 XP 系统
- 6: 微信绑定因为要腾讯审核 3 个工作日，要绑定微信预约的请三个工作日后才能进行绑定。
- 7: 更新后操作使用步骤如下，请根据步骤操作，如有疑问或者不明白之处请联系 QQ:646902312

## 一：预约和客服

在浏览器输入网址 [reserve.qnbar.com](http://reserve.qnbar.com) 进入新预约系统。新系统登陆，输入原来的老板账号、密码。如果是员工账号也要填写老板账号，如图



老板账号

密码

老板  员工

登录

欢迎登陆青柠商家预约管理系统



老板账号 填写老板账号

员工账号

密码

老板  员工

登录

欢迎登陆青柠商家预约管理系统

登陆后的界面如下图

青柠商家预约系统		2016-12-17		今天	开关房	预约记录	微信客服	系统设置	修改密码	退出
1 云出	8:00-10:20 🔒	10:30-12:50 🔒	13:00-15:20 13540038425 左志 🔒	15:30-17:50 🔒	18:00-20:20 🔒	20:30-22:50 🔒	23:00-1:20 🔒			
2 h1欧姆	8:00-10:20 🔒	10:30-12:50 🔒	13:00-15:20 🔒	15:30-17:50 🔒	18:00-20:20 🔒	20:30-22:50 🔒	23:00-7:50 🔒			
3 黑非	8:00-10:20 🔒	10:30-12:50 🔒	13:00-15:20 🔒	15:30-17:50 🔒	18:00-20:20 🔒	20:30-22:50 🔒	23:00-1:20 🔒	1:30-7:50 🔒		
4 青知	8:00-10:20 🔒	10:30-12:50 🔒	13:00-15:20 🔒	15:30-17:50 🔒	18:00-20:20 🔒	20:30-22:50 🔒	23:00-1:20 🔒	1:30-3:50 🔒	4:00-6:20 🔒	6:30-7:50 🔒

左边为房间名字，点击可进行编辑

1 云出	8:00-10:20 🔒	10:30-12:50 🔒	13:00-15:20 🔒	🕒 15:30-17:50
	8:00-10:20 🔒	10:30-12:50 🔒	13:00-15:20 🔒	15:30-17:50 🟢 预

可编辑信息如下

### 编辑房间

房间名称:

预约状态:  正常  禁用 此状态控制 微信预约时 是否显示此房间

房间排序:  房间排序

场次编辑: 起始时间: 当天上午8:00至第二天上午7:59

开始	结束	添加时间
<input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/>	<input type="text" value="12"/> : <input type="text" value="00"/>	<input type="button" value="添加时间"/>

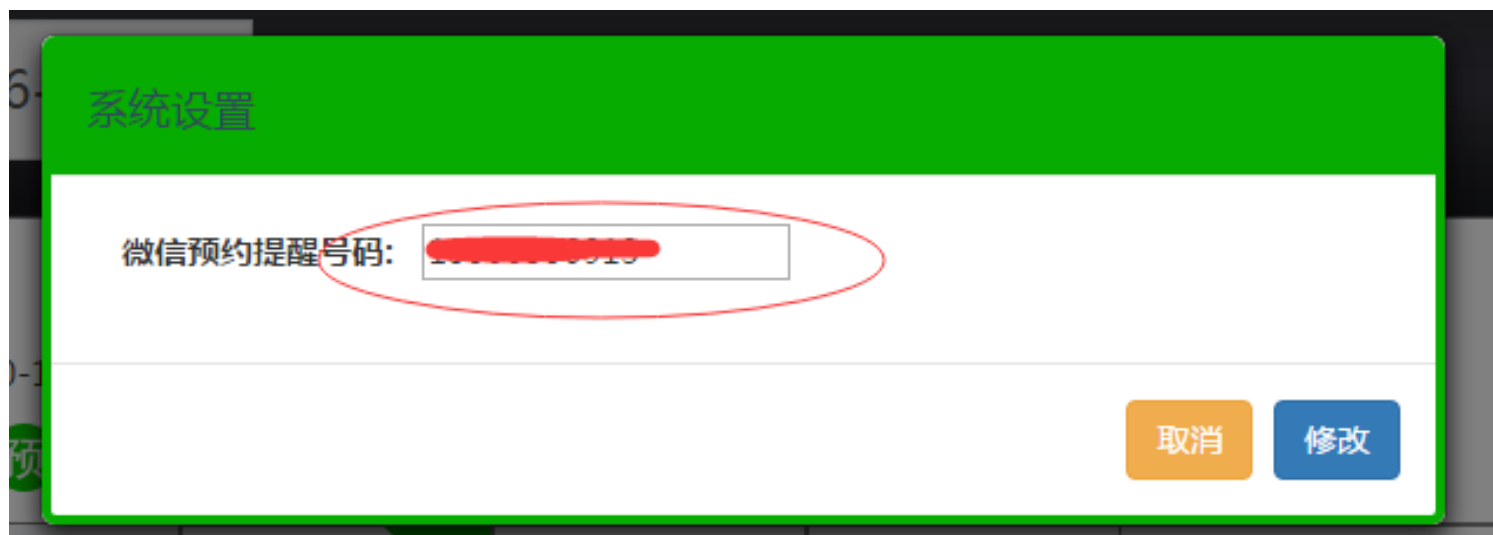
8:00-11:00  X    11:30-13:30  X    14:00-16:00  X    16:30-18:30  X

19:00-21:00  X    21:30-23:30  X

未选择任何文件     [请使用600\*400大小的jpg图片]

微信预约 显示的房间图片

点击“系统设置”填写手机号码 此号码为接收预约提醒号码（如果有客人预约可以短信提示此号码）



微信客户授权，点击右上角授权 2 字。



弹出页面显示如下，点击页面中文字。



拿出手机，登录已认证的微信公众服务号绑定的个人微信号，扫描微信二维码，完成微信授权。（必须是已认证的服务号）

扫描成功后，页面显示扫描成功，等待手机收到消息。



手机出现如下图点击 **自定义权限** **取消消息管理权限**然后 点击 **授权**



授权成功之后，电脑端会返回一个预约链接，不要关闭该页面



复制好上图的预约链接

在电脑上登录微信公众平台账号（是扫描的认证的服务号）

进入微信服务号点击左上角自定义菜单



填写菜单名称，点击跳转网页，页面地址粘贴之前授权成功后得到的预约链接。最后点击保存并发布，完成授权。

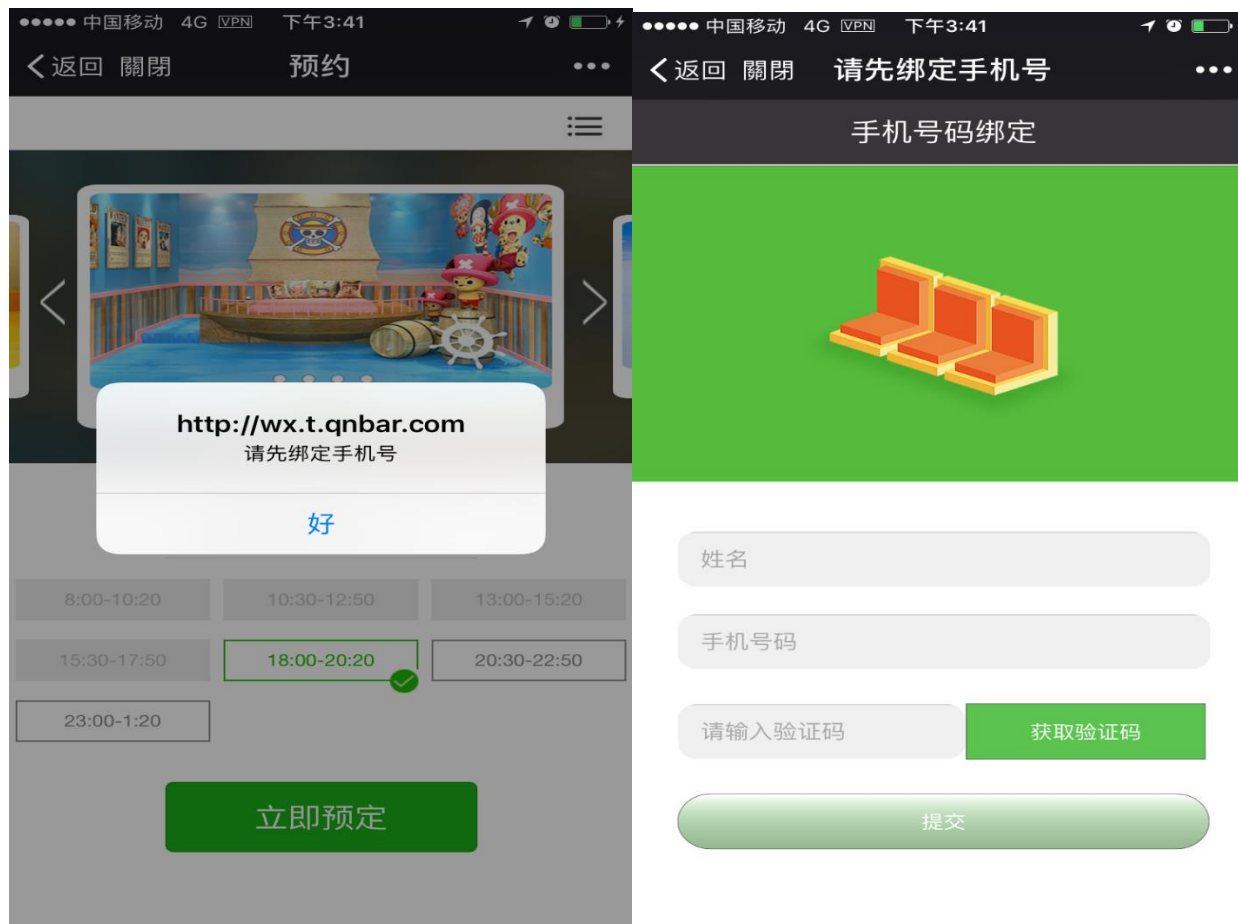
拿出另外一台手机登陆个人微信，搜索自己申请的微信服务号，点击预约，即可开始查看房间信息。此处显示

的图片和预约时间段均是之前设置好的



第一次预约会提示绑定手机号码，填写好名字和手机号码和验证码，客人就可以预约了，每个手机号一天只能

同时预约一场，预约成功后会发送短信到客人手机号。



此时回到预约系统会提示已完成授权扫描，点击“已完成授权扫描”



原来的授权变成了微信客服。



电脑端公众号里添加客服功能，如果没有客服功能的，可在公众号进行设置



然后 点击客服功能 菜单 点击添加客服



图一中填写客服名字上传头像，图二中填写客服的个人微信号码

添加客服

1 编辑客服信息 2 绑定微信号

客服昵称 青柠小妹 4/16

客服头像 支持jpg, png格式, 图片大小不超过5M, 建议上传正方形图片

上传图片

下一步

添加客服

1 编辑客服信息 2 绑定微信号

请输入需绑定的客服人员微信号

请输入微信号/QQ号/手机号 验证

上一步 邀请绑定

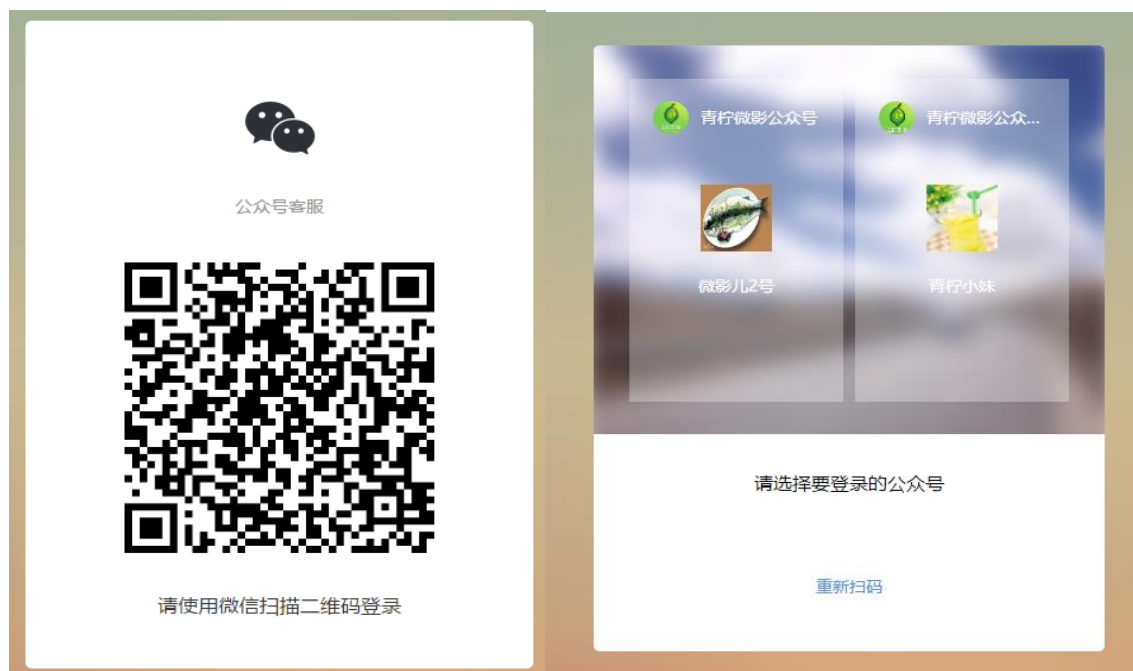
## 客服个人微信上同意邀请



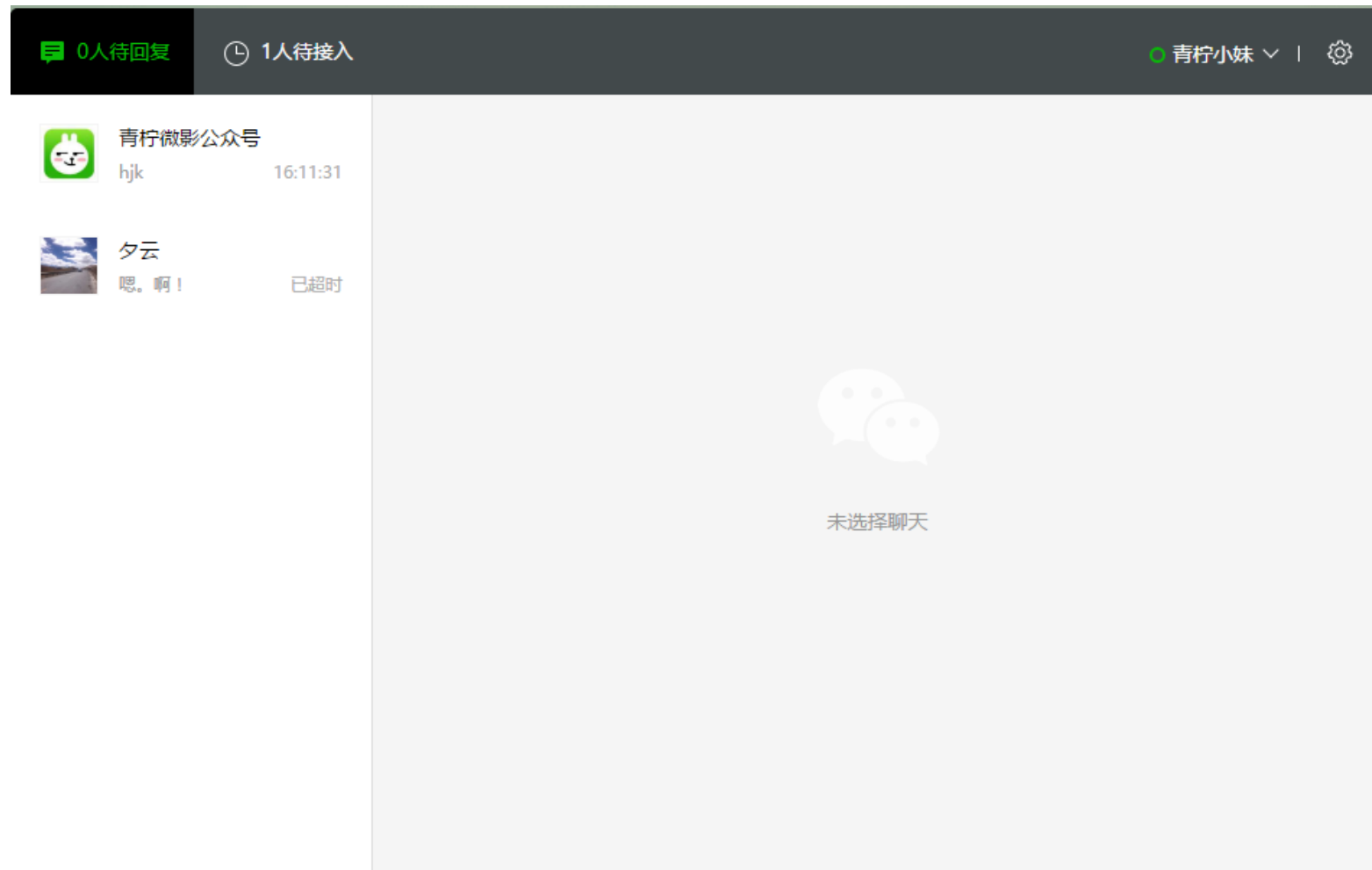
此时点击预约系统上的“微信客服”按钮



弹出二维码，用之前的客服个人微信扫面二维码，扫面完成后，选择客服的头像



如果有客人在公众号上咨询，左上会有人数接入的提示



选择接入便可以愉快聊天了



点击预约记录，可以查看预约信息



预约记录 微信客服 系统设置 修改密码 退出

### 预约列表

2016-12-15 请输入5位以上电话号码 搜索 所有预约

名字	电话	日期 / 场次	包间名称	操作
左志	13540038425	2016-12-15 / 18:00 - 20:20	Z4X莫非	
左志	13540038425	2016-12-15 / 18:00 - 20:20	Z4X莫非	
云出	18011348315	2016-12-15 / 20:30 - 22:50	Z4X莫非	

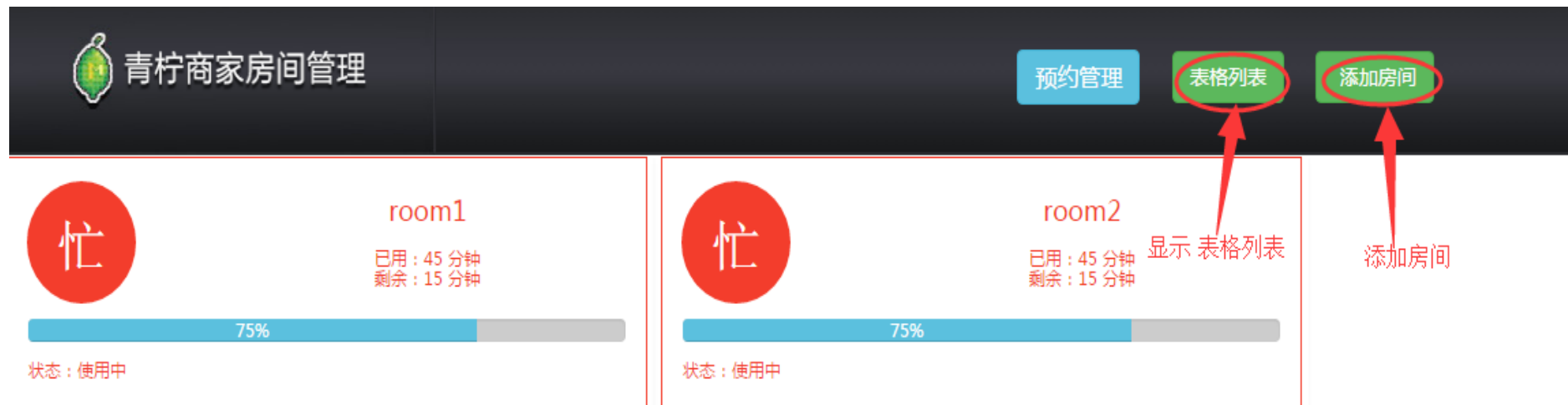
导出当前数据到excel 近三十天所有预约记录 关闭

## 二:房间管理

1 : 进入房间管理页面。点击开关房



房间管理页，此页面控制投影的开关，可以加时间，注意在此界面，如果时间到了会直接跳到空闲状态，不再会有原来的淡黄色的结算状态。如果要关房点击关房即可。此界面只有闲和忙两种状态。



点击添加房间来添加房间(包间每小时价格在后面的订单管里面进行设置)

### 添加房间

房间名称:  房间名字

房间串号:  房间IMEI

房间状态:  正常  禁用 房间状态

输入房间描述

点击表格列表可进行房间的编辑和删除

房间名称	房间状态	操作
云出	【空闲中】	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
h1欧姆	【空闲中】	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
黑非	【空闲中】	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

点击设置可进行相关设置

### 系统设置

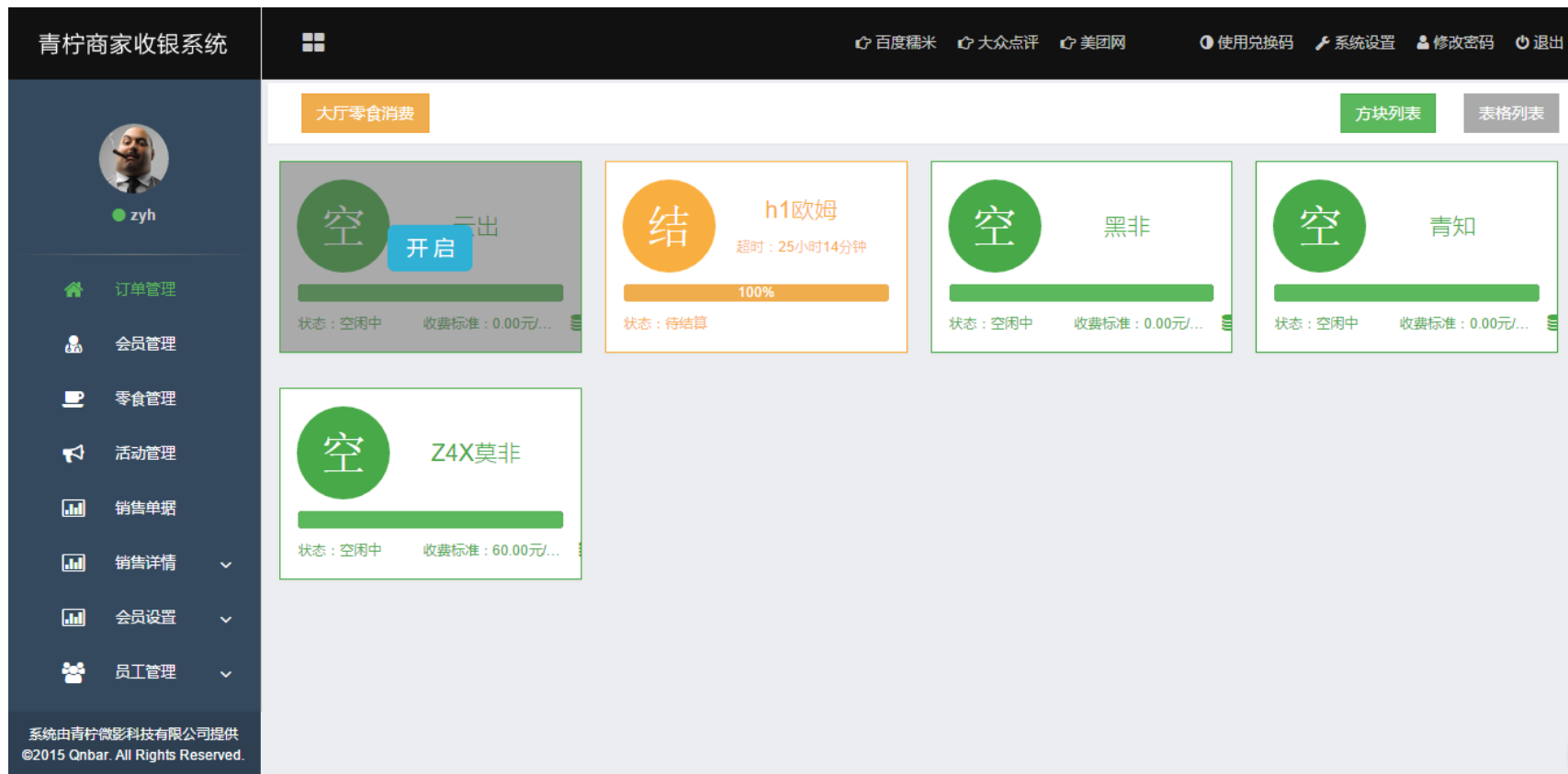
房间到期是否提醒:  提醒客户和前台  提醒客户  不提醒

房间到期提醒时间: 15分钟

房间到期提醒模板: 你好,您的寿元已不足,请续费

### 三：订单管理

浏览器里输入 [jm.qnbar.com](http://jm.qnbar.com) 老板登陆和员工登陆同上面介绍的一样。进入界面如下图。



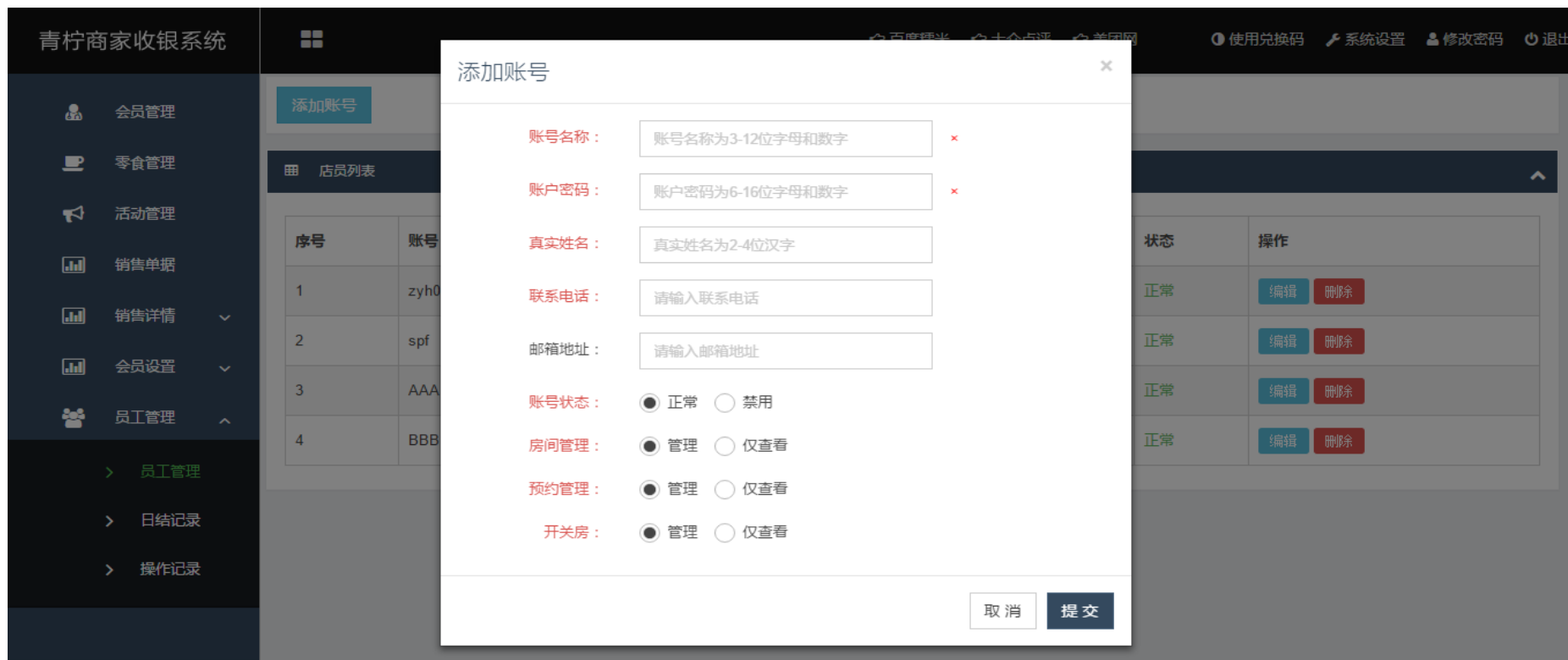
原来的房间管理改成了订单管理，订单管理不能控制投影仪，只是作为包间订单管理，他的状态也和之前的开

关房没有直接关系，例如：包间的订单结算完了，订单管理是空闲时，还要到开关房的界面去操作此包间关房。其他操作和方式和原来一样。

原来的系统设置里的部分功能进行了迁移和移除，只保留了时间节点和商品是否打折的设置



原来的员工账号管理，增加了权限管理



房间管理：是否可以修改和删除包间

预约管理：是否可以修改和删除预约系统设置和预约信息

开关房：是否可以在开关房界面进行开房和关房操作